

## UNRETURNED/LOST/DAMAGED EQUIPMENT

### EQUIPO NO DEVUELTO/PERDIDO/DAÑADO

CableCARD™	\$ 70.00
Digital Receiver	\$ 120.00
Digital Video Recorder (DVR)	\$ 165.00
HD DVR	\$380.00
HD Receiver	\$240.00
Home Networking Device/Wireless Modem	\$ 87.00
Home Networking Device/Wireless Router	\$ 58.00
Home Networking Device/Wideband Internet Modem	\$134.00
HSD Modem/Cable Modem	\$ 59.00
Intelligent Home Touchscreen	\$392.00
Intelligent Home Wireless eMTA	\$148.00
Remote Control	\$ 4.00
Tuning Adapter	\$148.00
Voice Modem/Residential eMTA	\$ 92.00

<sup>1</sup> Requires subscription to Español Tier.

<sup>2</sup> Cannot be combined with any other Digital Tiers, Restricted to Standard Definition non-DVR equipment only. Other restrictions apply.

<sup>3</sup> Viewing on certain television sets may require additional equipment that can be provided by Time Warner Cable or that may be available for purchase from retail stores in certain locations. TWC 3D Pass not available in all areas.

<sup>4</sup> Family Choice cannot be combined with any other video programming. Family Choice not available in all areas.

<sup>5</sup> With subscription to Español Tier only.

<sup>6</sup> Road Runner® Turbo and Road Runner® Turbo Plus can be added to Road Runner® Standard.

<sup>7</sup> EarthLink™ Cable Max can be added to EarthLink™ Broadband.

<sup>8</sup> Subscription to Digital Home Phone with Video and/or Internet is required.

† Applicable when adding and/or relocating outlet, upgrading and/or downgrading services, and picking up equipment. Applicable if technician determines that the problem is not related to Time Warner Cable's service or equipment. This charge may be waived if the customer subscribes to the Time Warner Cable Service Protection Plan. † Digital Home Phone customers transferring existing phone numbers are subject to a one time \$25 telephone number transfer charge and subject to current provider's ability to release the telephone number. For customers receiving service through commercial accounts or bulk arrangements, some products, pricing and other information contained herein may not apply. Please refer to the terms and conditions of the separate agreement. Where terms are inconsistent with information in the Products & Services Price List, the terms and conditions of the separate agreement will apply. Certain restrictions apply. Certain services are available separately or as part of other levels of service. Not all services are available in all areas. Broadcast service must be purchased to subscribe to any other optional video service or tier services. Viewing on certain television sets may require additional equipment that can be provided by Time Warner Cable or that may be available for purchase from retail stores in certain locations. All charges listed are on a per month basis excluding Installation Miscellaneous Fees, and Unreturned/Lost/Damaged Equipment which are one-time charges. Pricing, programming, and packaging subject to change without notice. © & © Warner Bros. Entertainment, Inc. EarthLink™ is a registered trademark of EarthLink™, Inc. ©2012 Time Warner Cable, Inc. All Rights Reserved. Time Warner Cable and the Time Warner Cable logo are trademarks of Time Warner, Inc. Used under license. All other trademarks remain the property of their respective owners.

Time Warner Cable leases CableCARDS for \$2.00 per month, per CableCARD, for use in customer-owned retail CableCARD-compatible devices. Our leased digital converters also include either a CableCARD or integrated security inside the device. Our lease rate for digital converters that contain a CableCARD includes a \$2.00 imputed charge for the CableCARD. From time to time we may offer bundled packages that include one or more digital converters within the base package price. If you lease a CableCARD in lieu of such a digital converter, we now offer a prospective monthly credit to reflect the difference between the standard lease rates digital converters and CableCARDS. Please contact us by filling out the form available via the following link if you believe you may be eligible for or would like more information regarding this credit: <http://www.timewarnercable.com/cablecard>.

<sup>1</sup> Requiere suscripción al Español Tier.

<sup>2</sup> No puede ser combinado con otros niveles digitales (DigitalTiers); restringido a equipo de definición estándar no-DVR. Se aplican otras restricciones.

<sup>3</sup> Para ver programación en ciertos televisores puede requerir equipo adicional que puede ser proveído por Time Warner Cable o que pueden estar disponibles para compra en tiendas en ciertos locales. TWC 3D Pass no es disponible en todas las áreas.

<sup>4</sup> El servicio Family Choice no se puede combinar con cualquier otra programación de video. Family Choice no es disponible en todas las áreas.

<sup>5</sup> Con Suscripción a Español Tier solamente.

<sup>6</sup> Road Runner® Turbo y Road Runner® Turbo Plus pueden ser agregados a Road Runner® Standard.

<sup>7</sup> EarthLink™ Cable Max puede ser agregado a EarthLink™ Broadband.

<sup>8</sup> Requiere suscripción a Teléfono Residencial Digital con Video y/o Internet.

† Aplicable cuando se agrega y/o se mueve el enchufe, cuando se aumenta y/o retroceden servicios, y cuando se recoge el equipo. Aplicable si el técnico determina que el problema no es relacionado con el servicio o el equipo de Time Warner Cable. Este cargo puede ser evitado si el cliente se suscribe al plan de protección Time Warner Cable Service Protection Plan. † Clientes del servicio de Teléfono Residencial Digital que transfieren números de teléfono existentes son sujetos a un cargo de \$25 para la transferencia del número de teléfono y conforme a la capacidad del proveedor de descargar el número de teléfono. Para los clientes que reciben el servicio a través de cuentas comerciales o convenios por volumen, ciertos productos, precios y otra información contenida aquí podrán no ser aplicables. Sírvase consultar los términos y condiciones del convenio por separado. En donde los términos sean inconsistentes con la información incluida en la Lista de Precios de Productos y Servicios, los términos y condiciones del convenio por separado serán aplicables. Podrán ser aplicables ciertas restricciones. Ciertos servicios están disponibles por separado o como parte de otros niveles de servicio. No todos los servicios están disponibles en todas las áreas. El servicio Broadcast debe ser adquirido para poder suscribirse a cualquier otro servicio opcional de video o nivel de servicios. Para ver programación en ciertos televisores puede requerir equipo adicional que puede ser proveído por Time Warner Cable o que pueden estar disponibles para compra en tiendas en ciertos locales. Todos los cargos en la lista son cada uno por mes excluyendo instalación, cargos misceláneos, y equipo no devuelto/perdido/dañado cuales son cargos de una vez. Precios, programación y paquetes sujetos a cambios sin aviso. © y © Warner Bros. Entertainment, Inc. EarthLink™ es una marca registrada de EarthLink™, Inc. ©2012 Time Warner Cable. Todos los derechos reservados. Time Warner Cable y la insignia de Time Warner Cable son marcas registradas de Time Warner, Inc. Utilizado debajo de licencia. El resto de las marcas registradas siguen siendo la característica de sus dueños respectivos.

Time Warner Cable arrienda las CableCARDS por \$2.00 al mes, por cada CableCARD, para usar en aparatos que pertenecen a los clientes que son compatibles con las CableCARDS. Nuestros convertidores digitales arrendados también incluyen una CableCARD o seguridad integrada dentro del aparato. Nuestra tarifa de arrendamiento de los convertidores digitales que contienen una CableCARD incluyen un cargo impuesto de \$2.00 por la CableCARD. De vez en cuando nosotros podríamos ofrecer paquetes que incluyen uno o más convertidores digitales dentro del precio base del paquete. Si usted arrienda una CableCARD en lugar de dicho convertidor digital, nosotros ahora ofrecemos un crédito mensual prospectivo que refleja la diferencia entre las tarifas de arrendamiento estándar de los convertidores digitales y las CableCARDS. Por favor, contáctenos llenando el formulario disponible a través del siguiente enlace en caso de que usted piense que podría ser elegible para, o le gustaría más información sobre este crédito: <http://www.timewarnercable.com/cablecard>.

For the latest pricing and bundling information, visit [www.timewarnercable.com](http://www.timewarnercable.com)

Para la más reciente información de precios y paquetes, visite [www.timewarnercable.com](http://www.timewarnercable.com)



1-888-TW-CABLE  
[www.timewarnercable.com](http://www.timewarnercable.com)



## Pricing Guide

Effective as of January 2012  
A partir de enero 2012

Metro: Hacienda Heights



8448 3000 (250)

2018-PL-0112

**CABLE PACKAGES PAQUETES**

<b>Digital Cable Package</b> .....	\$ 58.99
Basic Cable and 1 Digital Tier	
Choose your Tier/Escoja: Variety, Choice, HD, TWC Movie Pass, TWC Sports Pass, Español and El Paquetazo Dos <sup>1</sup>	
<b>TV Essentials<sup>2</sup></b> .....	\$ 49.99
<b>El Paquetazo</b> .....	\$ 39.99
Broadcast, over 30 English networks, Español Tier and El Paquetazo Dos Tier	
<b>Nuestra Tele Paquete</b> .....	\$ 58.99
Basic Cable and Español Tier	
<b>Nuestra Tele Básico</b> .....	\$ 29.99
Broadcast and Español Tier	
<b>Broadcast</b> .....	\$ 17.00
<b>Basic Cable (includes Broadcast)</b> .....	\$ 65.00

**DIGITAL SERVICES SERVICIOS DIGITALES**

Digital Tiers <sup>3</sup> (each).....	\$ 8.00
Variety, Choice, HD, TWC Movie Pass, TWC Sports Pass, Español and El Paquetazo Dos <sup>1</sup>	
Video Extreme (additional).....	\$ 55.00
Includes your choice of 5 additional Digital Tiers & up to 5 Premium Services	
TWC 3D Pass <sup>3</sup> .....	\$ 10.00
Family Choice <sup>4</sup> .....	\$ 12.99

**PREMIUM SERVICES PREMIOS SERVICIOS**

HBO <sup>®</sup> , Showtime Unlimited <sup>®</sup> , STARZ <sup>®</sup> , Cinemax <sup>®</sup> , Playboy TV, Playboy TV en Español	
First Premium Service.....	\$ 15.00
Second Premium Service.....	\$ 12.00
Third Premium Service.....	\$ 10.00
Each Additional Premium Service.....	\$ 8.00
Playboy TV en Español <sup>5</sup> .....	\$ 5.00

**INTERNATIONAL PREMIUMS PREMIOS INTERNACIONALES**

ART (Arabic).....	\$ 11.95
Tapesh Television (Farsi).....	\$ 11.95
GMA (Filipino) - GMA Pinoy & GMA Life TV.....	\$ 14.99
TFC (Filipino).....	\$ 11.95
TV5 Monde (French).....	\$ 14.95
RAI International (Italian).....	\$ 14.95
TV Japan (Japanese).....	\$ 24.95
MBC (Korean) - MBC America, MBCD, tvK, tvK2 & KBS America.....	\$ 14.95
SBS (Korean) - SBS, tvK, tvK2 & KBS America.....	\$ 14.95
Jade Channel (Cantonese).....	\$ 9.99
CTI (Mandarin) - CTI Zhong Tian, CCTV-4 & CCTV-9.....	\$ 11.95
ETTV (Mandarin) - China, Drama, News, Super & Yoyo.....	\$ 19.99
Phoenix (Mandarin) - North America & InfoNews.....	\$ 11.99
CIR (Russian).....	\$ 11.95
RTN (Russian).....	\$ 14.95
RTVi (Russian).....	\$ 11.99
TV1000 Russian Kino (Russian).....	\$ 11.99
Sahara Filmy (South Asian).....	\$ 14.99
SET Asia (South Asian).....	\$ 14.99
TV Asia (South Asian).....	\$ 14.95
ZEE TV (South Asian).....	\$ 14.95
SBTN (Vietnamese).....	\$ 11.95

**INTERNATIONAL PACKAGES PAQUETES INTERNACIONALES**

Filipino Language Package.....	\$ 24.99
Includes GMA & TFC	
Korean Language Package.....	\$ 24.99
Includes MBC & SBS	
Mandarin Language Package.....	\$ 29.99
Includes ETTV, Phoenix & CTI	
Russian Language Package.....	\$ 29.99
Includes CIR, RTN, RTVi & TV1000 Russian Kino	
South Asian Language Package.....	\$ 29.99
Includes Sahara Filmy, SET Asia, ZEE TV & TV Asia	

**SEASONAL SPORTS SERVICES DEPORTES TEMPORALES****Prices Vary / Precios Varian**

NBA League Pass, MLB Extra Innings, NHL Center Ice, MLS Direct Kick, ESPN Game Plan, ESPN Full Court

**ON DEMAND & PAY-PER-VIEW**

Free On Demand.....	FREE
Available FREE with Digital Cable. <i>Disponible gratis con Cable Digital.</i>	
On Demand - New Releases & Classic Movies, Adult & Special Events.....	Varies
Pay-Per-View - Special Events, Adult Blocks.....	Varies
Disney On Demand, monthly.....	\$ 3.99
Disney Family Movies On Demand, monthly.....	\$ 4.99
Here On Demand, monthly.....	\$ 7.99
Howard TV On Demand, monthly.....	\$ 13.99
Too Much For TV, monthly.....	\$ 13.99

**INTERNET INTERNET**

<b>Road Runner<sup>®</sup> Standard</b> .....	\$ 52.99
<b>Road Runner<sup>®</sup> Basic</b> .....	\$ 40.99
<b>Road Runner<sup>®</sup> Lite</b> .....	\$ 30.99
<b>Road Runner<sup>®</sup> Turbo<sup>®</sup> (additional)</b> .....	\$ 10.00
<b>Road Runner<sup>®</sup> Turbo Plus<sup>®</sup> (additional)</b> .....	\$ 20.00
<b>EarthLink<sup>™</sup> Broadband</b> .....	\$ 52.99
<b>EarthLink<sup>™</sup> Lite</b> .....	\$ 29.95
<b>EarthLink<sup>™</sup> Cable Max<sup>7</sup> (additional)</b> .....	\$ 10.00
<b>Time Warner Cable WiFi</b> .....	\$ 4.95
<b>Road Runner<sup>®</sup> Music To-Go</b> .....	\$ 14.95
<b>Road Runner<sup>®</sup> Music Pack</b> .....	\$ 9.95
<b>Road Runner<sup>®</sup> Variety Pack</b> .....	\$ 7.95
<b>Road Runner<sup>®</sup> Funways</b> .....	\$ 4.95

**MOBILE INTERNET INTERNET MÓVIL**

<b>Mobile Internet</b> .....	\$ 45.00
------------------------------	----------

**DIGITAL HOME PHONE TELEFONO RESIDENCIAL DIGITAL**

<b>Digital Home Phone Unlimited Nationwide</b> .....	\$ 44.99
Unlimited Local, In-State and Nationwide long distance calling. <i>Llamadas ilimitadas locales, In-State y de larga distancia por toda la nación.</i>	
<b>Digital Home Phone Unlimited California</b> .....	\$ 34.99
Unlimited Local and In-State calling. <i>Llamadas ilimitadas locales y In-State.</i>	
<b>Digital Home Phone Unlimited Local</b> .....	\$ 24.99
Unlimited Local calling. Subscription to Video and/or Internet required. <i>Llamadas ilimitadas locales. Requiere suscripción a Video y/o Internet.</i>	
<b>Second Line Unlimited Nationwide Option</b> .....	\$ 29.95
Requires a primary line with the Digital Home Phone Unlimited Nationwide plan. <i>Requiere una línea primaria con el plan Digital Home Phone Unlimited Nationwide.</i>	
<b>Second Line Unlimited California Option</b> .....	\$ 24.95
Requires a primary line with the Digital Home Phone Unlimited Nationwide or California plan. <i>Requiere una línea primaria con el plan Digital Home Phone Unlimited Nationwide o California.</i>	
<b>Second Line Unlimited Local Option</b> .....	\$ 19.99
Requires a primary Digital Home Phone line. <i>Requiere una línea primaria de Telefono Residencial Digital.</i>	
<b>International OnePrice<sup>®</sup> Plan<sup>®</sup> (additional)</b> .....	\$ 19.95
<b>Voicemail Service (per phone number)</b> .....	\$ 3.95
<b>Private Listing (per phone number)</b> .....	\$ 1.99

**EQUIPMENT & EXTRAS EQUIPO Y EXTRAS**

Digital, HD, DVR, HD-DVR Receiver & Remote.....	\$ 10.00
Digital, HD, DVR, HD-DVR Receiver for 2nd and each additional Receiver.....	\$ 11.00
Includes Remote Control & Digital Programming Fee. <i>Incluye Remote Control y Digital Programming Fee.</i>	
DVR, HD-DVR Service Fee (per DVR).....	\$ 11.00
DVR or HD-DVR Receivers require subscription to Digital Video Recorder Service. <i>Los recibidores DVR o HD-DVR requieren la suscripción al servicio Digital Video Recorder.</i>	
Whole House DVR Service Fee.....	\$ 19.99
CableCARD <sup>™</sup> .....	\$ 2.00
CableCARD <sup>™</sup> for 2nd and each additional TV.....	\$ 3.00
Includes Digital Programming Fee. <i>Incluye Digital Programming Fee.</i>	
Digital Programming Fee for 2nd and each additional Receiver/CableCARD <sup>™</sup> .....	\$ 1.00

**INSTALLATION INSTALACIÓN**

Video Installation, Primary Outlet (Unwired or prewired).....	\$ 49.99
Internet Installation.....	\$ 49.99
Digital Home Phone Installation.....	\$ 49.99
Additional Outlet at Time of Installation.....	\$ 19.99
Time Warner Cable WiFi Installation.....	\$ 69.99
Trip Charge <sup>†</sup> .....	\$ 39.99
Custom Work Hourly Service Charge.....	\$ 50.00
Service Deposit.....	\$ 35.00
DVR Service Deposit.....	\$ 50.00

**MISCELLANEOUS FEES CARGOS ADICIONALES**

Addressable Change of Service Fee.....	\$ 2.99
Agent Assisted Payment.....	\$ 4.99
Agent Assisted PPV Order.....	\$ 4.99
Call-Log Copy (beyond 3 months).....	\$ 4.99
Late Payment Fee.....	\$ 4.75
Returned Payment Fee.....	\$ 25.00
Easy Connect Wireless Home Networking Installation.....	\$ 9.95
Easy Connect Shipping Charge.....	\$ 4.99
eMTA Battery Replacement.....	\$ 35.00
Service Restore Fee.....	\$ 4.99
Statement Copy.....	\$ 4.99
Telephone Number Transfer Charge+.....	\$ 25.00
Telephone Number Change Fee.....	\$ 25.00